

Aan de gemeentesecretaris

Aan de secretaris-generaal

Aan de directeur personeelszaken

COF/BNI/VSN/GMA/GAM

Contactpersoon: Valentine Snoeck

Brussel, 9 maart 2022

Mevrouw, mijnheer de secretaris,

Mevrouw, mijnheer de directeur personeelszaken,

Betreft: Digitalisering van de dienstverlening aan de burger: drie nieuwe opleidingen voor de baliemedewerkers

Een belangrijke uitdaging van de digitalisering is de gebruikers te informeren over de digitale tools waarover zij in het kader van hun administratieve handelingen kunnen beschikken, en hen zo nodig te ondersteunen. Deze digitalisering, waarmee zowel beloften als uitdagingen gepaard gaan, verandert de relatie tussen de burgers en hun overheid. Het Brussels agentschap voor administratieve vereenvoudiging **easy.brussels** en de gewestelijke school voor openbaar bestuur van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest **GSOB** bieden, in samenwerking met **Brulocalis** en de **Federatie van de OCMW's**, de **gemeentebesturen** en de **OCMW's** een aantal opleidingen aan over de digitalisering van de loketdiensten.

Deze opleidingen maken deel uit van de uitvoering van [Easy Way](#), het gewestelijk plan voor administratieve vereenvoudiging, dat de betrekkingen tussen burgers, verenigingen en bedrijven en de overheid wil vereenvoudigen. Het maakt deel uit van de digitalisering die sinds de gezondheidscrisis en het coronavirus in een stroomversnelling is geraakt, en wil digitale inclusie en een digitale overheid met elkaar laten samengaan.

Cursusaanbod

- Een opleiding [IRISbox](#), het virtuele loket van de Brusselse overheidsdiensten, zorgt voor een beter begrip van zijn nut, functionaliteit en gebruik;
- Een [opleiding rond authenticatiemodi](#) helpt de deelnemers zich vertrouwd te maken met de verschillende manieren om in te loggen op de virtuele loketten van de federale, gewestelijke of lokale overheidsadministraties;
- Vervolgens wordt een opleiding over digitale inclusie uitgewerkt om gebruikers die geen of weinig toegang hebben tot digitale tools, te begeleiden, te adviseren en de weg te wijzen.

Doelgroep

Deze cursussen zijn in de eerste plaats bedoeld voor de baliemedewerkers van lokale besturen en OCMW's, maar staan ook open voor al wie interesse heeft.

Prijs

Deze opleidingen zijn gratis. Indien de ingeschreven ambtenaar echter niet opdaagt, wordt een vergoeding van 25 euro aangerekend.

Overige praktische modaliteiten

De cursussen worden op afstand gegeven tussen maart en oktober. De inhoud, de inschrijvingsmodaliteiten en de data van de eerste twee opleidingen zijn reeds beschikbaar op de website van de GSOB via deze link: www.gsob.brussels of via de links onder het stukje “cursusaanbod” hierboven. Wij nemen binnenkort opnieuw contact met u op voor de derde opleiding.

Contactpersoon

Vragen kunnen gesteld worden aan mevrouw EL OULANI Siham, Change Manager bij easy.brussels op het adres: seloulani@sprb.brussels

We wensen u een goede ontvangst van deze brief.

Met de meeste hoogachting,

Cathy Marcus
Afgevaardigde bij de
Brusselse
Hoofdstedelijke
Regering en directeur
van easy.brussels

Valérie Dierkens
Directeur GSOB

Corinne François
Directeur van
Brulocalis

Georgy Manalis
Dienstverantwoordelijke
Federatie van Brusselse
OCMW's